

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE CREATION DE SITE INTERNET "ANNUCARTE BASIC, TOP et SHOP"

Article 1 : dispositions générales

Les présentes conditions particulières de vente définissent les conditions et modalités de réalisation et/ou conception par Admeco services, de projets Internet de type "AnnuCarte BASIC", "AnnuCarte TOP" et "AnnuCarte SHOP" pour son CLIENT. Est appelé « AS » l'entreprise Admeco services, SIREN 481 339 331 NAF 7021Z au 65 avenue Bognard – 33600 Pessac - France. Est appelé « CLIENT » la personne physique ou morale ayant commandé un PRODUIT à AS. Est appelé « PROJET » la prestation ou le service commandé par le CLIENT et notamment la réalisation et la conception d'un site Internet de type "AnnuCarte BASIC", "AnnuCarte TOP" et "AnnuCarte SHOP" commercialisés sur le site www.annucartes.com.

Article 2 : objet des présentes

Les présentes conditions particulières de vente s'ajoutent aux conditions générales de vente accessibles sur le site www.annucartes.com.

Elles ont pour objet de déterminer et de définir les obligations respectives du CLIENT et de AS dans le cadre des prestations exécutées par AS pour le CLIENT en matière de réalisation et conception de site Internet, conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, aux règlements et directives européennes.

Article 3 : entrée en vigueur, convention de signature et durée.

Ces présentes conditions particulières entrent en vigueur dès la validation de commande sur le site [AnnuCartes](http://www.annucartes.com).

La réalisation de PROJET par AS est définie selon une procédure précise d'étapes à respecter appelé **processus de réalisation de PROJET** :

- 1) Commande du PROJET par le client via le site [AnnuCartes](http://www.annucartes.com) ;
- 2) Réalisation par AS de l'espace Entry+ adossé à l'espace dit "AnnuCarte BASIC", "AnnuCarte TOP" ou "AnnuCarte SHOP" ;

3) Réception par AS des divers éléments transmis par le client pour la bonne réalisation de son PROJET (photos, textes) ;

4) Brainstorming avec le CLIENT via un rendez-vous téléphonique pour définir les contours exacts du projet. Un entretien physique chez le client pourra être envisagé. Le rendez-vous physique n'est applicable que sous la seule décision d'AS ;

5) Réalisation charte graphique ;

6) Intégration des éléments sur Internet ;

7) Livraison du PROJET.

Le CLIENT et AS sont convenus que toute acceptation, exprimée ou confirmée au moyen d'un email, vaudra signature au même titre que sa signature manuscrite et aura donc valeur d'engagement légal.

Les parties conviennent que l'impression du courriel à partir du logiciel de messagerie électronique permet de prouver valablement la teneur des échanges.

Compte tenu des particularités du réseau Internet, les messages douteux (origine non vérifiable ou contenu litigieux) devront être systématiquement confirmés par courrier postal sur simple demande de l'une des parties.

Les parties sauvegarderont par la manière la plus appropriée et la plus sûre possible les courriels, lettres, relatifs à l'objet des présentes.

Les présentes conditions générales de vente prennent effet à la date de la confirmation du paiement ou du premier acompte (selon les modalités conclues entre les parties) par l'organisme bancaire de AS.

Les présentes conditions générales sont établies pour une durée correspondant à la durée de validité du PROJET commandé par le CLIENT.

Il est formellement convenu que toute tolérance ou renonciation d'une des parties, dans l'application de tout ou partie des engagements prévus aux présentes, quelles que puissent en être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification des présentes, ni générer un droit quelconque.

Les présentes conditions particulières de vente représentent l'intégralité des engagements existants entre les parties. Elles remplacent et annule tout engagement oral ou écrit antérieur relatif à l'objet des présentes.

Article 4 : LE PROJET

Le PROJET "Annucarte BASIC" ou "Annucarte TOP" ou "Annucarte SHOP" est décrit précisément en ligne sur le SITE www.annucartes.com. Les services peuvent également être localisés sur des SITES INTERNET et/ou applications de tiers partenaires de AS.

Sauf accord contraire et écrit entre le CLIENT et AS, le CLIENT autorise AS et ses partenaires à modifier le contenu des éléments fournis afin de respecter les règles de AS et de ses partenaires. AS se réserve le droit, à sa seule discrétion de revoir, refuser, modifier ou retirer tout élément sans autre justification. AS et ses partenaires n'assument aucune responsabilité pouvant résulter d'une telle décision.

Article 5 : prix, conditions.

Les prix indiqués, sauf mention contraire, sont exprimés en euros et hors taxes. Le prix net à payer par le CLIENT est payable en euros exclusivement et toutes taxes comprises.

Les prix indiqués correspondent à la prestation technique opérée par AS pour mettre en ligne le site Internet. Ils ne constituent en aucun cas l'accès à la propriété totale du site (voir article 9 : règles de propriété).

Le règlement de conception d'un PROJET est payable dès le démarrage de celui-ci.

Le règlement non effectif du PROJET suspend l'avancement de celui-ci.

Dans certains cas, le CLIENT peut bénéficier, à sa demande, de facilités de paiement. Pour plus de renseignements sur les facilités de paiement, contactez le service clientèle par téléphone au 05 56 46 28 22 du lundi au vendredi de 10h à 18h.

Les frais d'hébergement et de réservation du nom de domaine sont payables annuellement à terme échoir. Ils sont inclus dans le coût d'abonnement au tarif en vigueur sur Annucartes. Ils seront exigibles par AS au minimum 40 jours précédents leur échéance.

A date échéance, AS se réserve le droit d'interrompre l'accès au site si le règlement ne lui est pas parvenu à la date limite indiquée sur l'email transmis au CLIENT pour le renouvellement de son PROJET.

Les prix sont garantis pour la durée initiale des présentes, AS se réservant le droit de répercuter immédiatement toute nouvelle taxe ou modification du taux des taxes existantes.

LE CLIENT situé hors de la France métropolitaine est invité à se renseigner sur les droits d'importation ou taxes qui peuvent être applicables en l'espèce, et assumera la responsabilité de leur déclaration et de leur paiement.

En cas de retard ou défaut de paiement de toutes sommes dues, AS se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations ou fournitures, objets des présentes conditions particulières de vente. Le CLIENT devra alors verser à AS une pénalité de retard égale à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de la commande. Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause retard de paiement ci-dessus, le CLIENT ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera annulée de plein droit, ce qui n'exonère pas le CLIENT des sommes restant dues que celui-ci devra verser à AS dans les meilleurs délais sous peine de poursuites judiciaires.

En cas de frais facturés à AS par l'organisme bancaire de AS pour défaut de paiement imputable au CLIENT (par exemple et sans y être limité : défaut d'approvisionnement de compte lors d'un paiement par chèque ou prélèvement), l'intégralité de ces frais seront facturés au CLIENT qui se fera obligation de les acquitter dans les meilleurs délais.

Conditions de règlement. AS ne commencera la procédure d'exécution du PROJET commandé, qu'après la réception du règlement (quelques minutes pour un règlement par carte bancaire, deux à dix jours pour un règlement par chèque ou virement) en totalité ou d'un premier acompte en cas de facilités de paiement obtenues par le CLIENT.

Article 6 : modes de règlement.

Règlement par chèque. AS n'accepte que les chèques libellés en euros et tirés sur une banque française. Le chèque doit être établi à l'ordre de Admeco services et expédié à l'adresse : Admeco services, 65 avenue Bougnard 33600 Pessac.

Règlement par virement. Le règlement peut être effectué par virement bancaire sur le compte d'AS. Dans cette alternative, AS transmettra au CLIENT ses coordonnées bancaires.

Règlement par carte bancaire. Ce mode de règlement se fait en ligne via notre partenaire PAYPAL.

Le CLIENT est redirigé vers un terminal de paiement électronique virtuel sur un serveur sécurisé (SSL 128) de notre partenaire PAYPAL qui assure la sécurité et la validité des transactions. Les coordonnées bancaires du CLIENT sont cryptées et ne sont en aucun cas transmises à AS.

Article 7 : informatique et liberté

Dans la mesure où il peut être amené à traiter des données à caractère personnel au sens de la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, AS s'engage à procéder aux déclarations des traitements automatisés de données à caractère personnel dont il a la charge et de respecter les prescriptions légales portant sur l'emploi de ces fichiers et notamment :

- ne traiter que des données loyalement et licitement collectées ;
- ne traiter les données ainsi collectées que dans le cadre des finalités déterminées, explicites et légitimes ;
- ne traiter que les données adéquates, pertinentes et non excessives au regard de ces finalités. AS doit en outre ne traiter que les données exactes et complètes ;
- conserver ces données durant le temps nécessaire à la réalisation de ces finalités ;
- prendre toutes les précautions utiles afin de préserver la sécurité des données et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non concernés.

AS pourra également détenir et conserver les données de nature à permettre l'identification de quiconque a contribué à la création du contenu ou de l'un des contenus des services dont elle est prestataire. A la demande de l'autorité judiciaire, AS aura l'obligation de fournir ces données sans pour autant porter atteinte aux droits du CLIENT.

AS permet l'exercice effectif des droits reconnus à son CLIENT par la loi et ainsi :

- exercice du droit d'accès des tiers à leurs propres données à caractère personnel traité par AS ;

- exercice du droit d'opposition des tiers pour les données ne relevant pas de la finalité prévue ;
- permet la contestation et la mise à jour par les tiers des données les concernant lorsque celles-ci s'avèreraient inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

AS s'engage à ne jamais vendre ou permettre intentionnellement l'accès aux données fournies par le CLIENT. Les données collectées servent uniquement au traitement des commandes et ne sont librement accessibles qu'au personnel chargé de ce traitement. Toutefois, par obligation, certaines informations concernant le CLIENT sont susceptibles d'être fournies aux partenaires de AS pour permettre le traitement complet de la commande. Pour faire valoir ses droits, le CLIENT doit envoyer une lettre simple à l'adresse : Admeco Services, 65 avenue Bougnard 33600 Pessac, ou par email à contact@admeco.fr en précisant la teneur de sa demande.

À défaut d'avoir expressément averti AS de son opposition, le CLIENT autorise AS à lui envoyer des propositions promotionnelles et des messages publicitaires concernant AS ou ses partenaires, par e-mails et ce jusqu'à ce que le CLIENT informe AS de son désir de ne plus recevoir d'e-mails de cette nature. En aucun cas le CLIENT ne pourra considérer ces messages comme étant du spam (loi pour la confiance dans l'économie numérique).

LE CLIENT autorise AS à se servir de son nom, marque, logo, adresse URL et copie d'écran de son SITE INTERNET à des fins publicitaires ou de prospection commerciale, sans limite de durée. Le CLIENT autorise également AS à placer un lien hypertexte vers son SITE INTERNET.

Article 8 : hébergement et nom de domaine

Le suivi de l'hébergement et la réservation du nom de domaine sont assurés par AS.

Le CLIENT s'engage à régler les montants annuels de reconduction de ces services.

Seule la responsabilité du CLIENT est engagée si le nom de domaine venait à être revendiqué par une tierce personne qui disposerait des droits légaux et notamment des droits de dépôt de marque pour faire

interdire l'utilisation du libellé du nom de domaine (ex. : www.koka-kola.com).

AS ne pourra être tenu responsable de l'utilisation frauduleuse d'une marque ou synonyme de cette marque.

Le CLIENT s'engage à respecter les conditions générales du partenaire d'AS, responsable et propriétaire de l'espace d'hébergement. Les conditions générales du partenaire sont disponibles sur simple demande auprès des services d'AS par courrier simple à l'adresse 65 avenue Bougnard 33600 Pessac ou par email à contact@admeco.fr.

Article 9 : obligations du CLIENT

Le CLIENT s'engage à fournir des informations justes, sincères et actuelles à AS pour l'ensemble des informations nécessaires à l'accomplissement de ses prestations. Le CLIENT se fait un devoir de réactualiser ces informations le cas échéant.

Le CLIENT reste seul responsable en cas de défaut de fonctionnement lié directement ou indirectement aux informations fournies par le CLIENT à AS.

Le CLIENT déclare avoir accès au back-office de son site Internet pour modifier le contenu de sa page d'accueil et de ses pages services et/ou produits. Seule la page "mentions légales" n'est pas modifiable par le CLIENT.

LE CLIENT doit payer le prix des services fournis par AS et payer le prix de tout service complémentaire ou additionnel qu'il pourrait requérir en cours d'exécution des présentes.

Article 10 : obligations d'Admeco services

AS s'engage à mettre toutes ses capacités en oeuvre pour procéder à l'exécution de la commande du CLIENT dès la perception du paiement lié à cette commande. Il s'agit cependant d'une obligation de moyen et non d'une obligation de résultat.

AS se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès à ses services pour des raisons techniques ou de maintenance sans que ces opérations ouvrent droit à indemnité. AS s'engage à limiter, au maximum de ses moyens, ce type d'interruption.

AS dément toute responsabilité réclamée dans le cadre de produit ou service vendu par le CLIENT. AS ne reconnaît aucune garantie pour les services ou prestations accordés à titre gracieux et se dégage de toute obligation, responsabilité ou possibilité de dédommagement à quel titre que ce soit.

Les présentes conditions particulières de vente n'étant pas conclues *intuitus personae*, AS se voit reconnaître le droit de transférer ou céder tout ou partie des droits et obligations prévus par les présentes à un tiers.

AS s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la sécurité et la confidentialité des données échangées, le cas échéant, entre l'ordinateur du CLIENT et ses serveurs.

De plus, AS s'engage à :

- se renseigner auprès de son CLIENT afin de déterminer les besoins effectifs de ce dernier.

Article 11 : limitations de responsabilité - garantie

En aucun cas AS ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de l'action de tiers, notamment du fait de :

- la publication d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés, directement ou par l'usage d'un cadre (frame) ou d'un lien hypertexte, sur le Site Internet du CLIENT ;

- la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux oeuvres diffusées ou reproduites, en intégralité ou partiellement, sans accord exprès de leurs auteurs, sur le Site Internet du CLIENT ;

- LE CLIENT garantit AS de toute condamnation éventuelle à la suite de toute action ou recours de tiers visés par l'alinéa précédent ;

- LE CLIENT s'engage à prendre en charge les frais si AS devait être poursuivie du fait du contenu de son SITE Internet ou de ses agissements ;

- En outre, du fait des caractéristiques et limites du réseau Internet, que LE CLIENT déclare parfaitement connaître, AS ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment, les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour LE CLIENT, stockés sur les serveurs ;

- LE CLIENT est seul responsable du contenu de son SITE internet et des dommages pouvant découler de son utilisation ou de son affichage ;
- LE CLIENT assume l'entière responsabilité de la bonne exécution des contrats de vente qui peuvent être conclus en ligne par l'utilisation des interfaces de son SITE internet, même si le CLIENT a été dirigé vers le SITE internet à partir du SITE AS ;
- LE CLIENT garantit AS de toute condamnation éventuelle à la suite de toute action ou recours de tiers visée par l'alinéa précédent.
- Tous ces critères s'appliquent également à la gestion faite par le CLIENT du produit identifié "Carte de Visite Web".

Article 12 : REGLES DE PROPRIETE

Compte tenu du faible coût de prestation technique à la mise en ligne du PROJET et aux secrets de fabrication détenus par AS, le code source du site Internet reste la propriété exclusive d'AS.

Tant que le CLIENT s'acquitte des frais d'abonnement annuels (hébergement et réservations de nom de domaine inclus), le site Internet reste sous la propriété d'utilisation du CLIENT.

En cas de manquement à l'obligation de règlement du CLIENT, le site Internet redeviendra la seule propriété intégrale d'AS sans qu'aucune compensation ou indemnisation que ce soit ne puisse être exigée par le CLIENT. L'accès au site Internet sera alors immédiatement interrompu et ne pourra être remis en ligne. Son contenu sera alors définitivement perdu.

Article 13 : force majeure

En cas d'événement de force majeure, dûment reconnu, AS ne pourra pas être tenue pour responsable de tout retard ou inexécution. L'événement de force majeur suspend les obligations liées aux présentes conditions générales de vente pendant toute la durée de son existence. Si l'événement de force majeure a une existence supérieure à quarante jours, il donnerait droit à l'une ou l'autre des parties de résilier les présentes. Ce type de résiliation doit être signifié par lettre recommandée avec AR et prendrait effet dix jours après réception de la lettre, sans indemnité et sans préjudice

des sommes restant dues et de tous dommages et intérêts.

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation née des présentes qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un **cas de force majeure** habituellement reconnu par la jurisprudence.

Article 14 : résiliation

Du fait du CLIENT. Le CLIENT peut résilier les présentes avant terme au minimum 30 jours avant la date d'échéance de son abonnement sur Annucartes. Ce droit s'exerce par lettre recommandée avec AR.

Du fait de AS. AS peut résilier les présentes à tout moment en cas de non-respect d'une ou plusieurs clauses par le CLIENT.

En cas de résiliation avant le terme prévu à l'initiative du CLIENT sans motif légitime ou à l'initiative de AS pour manquement du CLIENT à ses obligations, l'ensemble des sommes prévues reste dû par le CLIENT, qui ne peut réclamer aucune restitution ou diminution du prix à ce titre.

Article 15 : confidentialité

AS conservera confidentielles les informations de quelque nature que ce soit, qui lui auront été transmises par LE CLIENT ou dont il aurait pu prendre connaissance au cours de l'exécution de la prestation, notamment en ce qui concerne sa stratégie de communication et marketing, sa part de marché et son savoir-faire.

L'obligation de confidentialité se poursuit au-delà de la fin de validité des présentes, quelle qu'en soit sa cause, pendant une durée illimitée.

LE CLIENT conservera confidentielles les informations de quelque nature que ce soit, qui lui auront été transmises par AS ou dont il aurait pu prendre connaissance au cours de l'exécution de la prestation, notamment en ce qui concerne sa stratégie de communication et marketing, sa part de marché et son savoir-faire.

L'obligation de confidentialité se poursuit au-delà de la fin de validité des présentes, quelle qu'en soit sa cause, pendant une durée illimitée.

Article 16 : indépendance réciproque

Les parties demeurent indépendantes et ne sont liées qu'au titre et dans les conditions des présentes.

Les dispositions des présentes ne peuvent nullement être interprétées comme créant une quelconque société entre les parties, ni un quelconque mandat, ni une quelconque subordination, ni une quelconque solidarité.

Article 17 : divisibilité des clauses

La nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité de l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales de vente n'emporte pas nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité des autres stipulations qui conserveront tous leurs effets.

Toute autre disposition absente prendra tout son effet dans les conditions générales de vente.

Article 18 : réactualisation de conditions particulières de vente.

AS se fait le devoir de réactualiser régulièrement les présentes conditions générales de vente afin de prendre en considération toute évolution jurisprudentielle ou technique.

AS se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les clauses et termes des présentes conditions générales de vente. Seule la dernière version prévaut.

Article 19 : droit applicable – langue

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation.

En cas de rédaction des présentes en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.

Article 20 : différends

Pour tous différends ou divergences d'interprétation relatifs à l'exécution ou à la cessation des présentes, les parties conviennent de s'efforcer de trouver une solution transactionnelle.

Compétence judiciaire

En cas d'échec des pourparlers, les parties reprendront leur entière liberté et le différend sera soumis aux juridictions de droit commun.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi et à la réglementation française. À défaut de résolution amiable, tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des clauses et termes des présentes sera de la compétence exclusive des Tribunaux de Bordeaux, France.